

Lista completa de Mensajes de Alarma/Pantalla



Mensajes de Pantalla de Solis

En este artículo, proporcionaremos una explicación exhaustiva de todos los mensajes generados por los inversores Solis, desde mensajes de funcionamiento hasta mensajes de alarma. No sólo descifraremos qué significan estos mensajes, sino que también ofreceremos posibles soluciones para abordarlos. Para obtener una orientación más detallada sobre la solución de problemas, puede explorar los artículos adicionales de esta sección.

Si surge algún problema con el inversor, es imperativo dar prioridad a la seguridad y cumplir las normas del sector. Sólo los electricistas cualificados están autorizados a realizar trabajos de diagnóstico y reparación, tanto en la planta solar, como en el inversor.

A los clientes finales que se enfrenten a problemas técnicos, les recomendamos encarecidamente que soliciten asistencia profesional a sus electricistas locales. Al confiar en profesionales cualificados para resolver los problemas del inversor, no sólo damos prioridad a la seguridad del sistema, sino que también contribuimos a la fiabilidad general y la longevidad de las instalaciones de energía solar.



Tabla de contenidos:

- 1: Inversores de red
 - A) Estado de funcionamiento
 - B) Mensajes de advertencia
 - C) Mensajes de alarma
- 2: Inversores con almacenamiento de energía
 - A) Estado de funcionamiento
 - B) Mensajes de advertencia
 - C) Mensajes de alarma
- 3: Gestor de potencia de exportación (EPM)
 - A) Estado de funcionamiento
 - B) Mensajes de alarma



Inversores de red:

Estado operativo:

(en orden alfabético)

| Mensaje | Descripción | Solución |
|------------|---|---|
| | | |
| Generating | Generando | No hay que actuar, el inversor está funcionando con normalidad. |
| Grid Off | Vaya al control para apagar el inversor - Ponga el inversor en Grid ON | Ponga el inversor en Grid ON |
| LimByEPM | El inversor se encuentra bajo control externo | 1. Confirme si el inversor está conectado a un EPM/medidor para realizar el control de exportación. 2. Confirme si el inversor está controlado por un dispositivo externo de terceros. 3. Compruebe si el ajuste de potencia del control de potencia del inversor está limitado. |
| LimByVg | El inversor está en el modo de trabajo Voltio-Vatio | 1. Sujeto a las normativas de seguridad locales, cuando la tensión de red es alta, se activa el modo de trabajo Voltwatt, que generalmente no es necesario tratar; 2. El error de fábrica puede hacer que el modo se active. Si necesita desactivarlo, puede hacerlo en la pantalla LCD. Proceso de configuración: menú principal → advanced setting → contraseña 0010 → STD mode setting → working mode → working mode: NULL → guardar y salir. |
| LimByVar | El inversor funciona en modo Volt-Var. | 1. Sujeto a las normativas de seguridad locales, cuando la tensión de red es alta, se activa el modo de trabajo Voltvar, que generalmente no es necesario tratar; 2. El error de fábrica puede hacer que el modo se active. Si necesita desactivarlo, puede hacerlo en la pantalla LCD. Proceso de configuración: menú principal → advanced setting → contraseña 0010 → STD mode setting → working mode → working mode: NULL → guardar y salir. |
| LimByPlmt | El inversor está en modo de funcionamiento Factor P | Si necesita desactivar este modo, puede desactivarlo en la pantalla LCD. Proceso de configuración: menú principal → advanced setting → contraseña 0010 → STD mode setting → working mode → working mode: NULL → guardar y salir. |
| OpenRun | Funcionamiento en bucle abierto | No es necesario abordarlo, el inversor está en estado de funcionamiento en bucle abierto, sólo aparece en el entorno de prueba interno. |
| SoftRun | Esperando a empezar a generar | Intente reiniciar el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| Waiting | Esperando a funcionar | Compruebe si la tensión de entrada de CC del inversor alcanza la tensión mínima de arranque. |



Mensajes de advertencia: (en orden alfabético)

| Mensaje | Descripción | Solución |
|-------------|---|--|
| DcSpdFail | DcSpdFail | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| Fan Alarm | Fallo del ventilador interno | Verifique si el ventilador interno del inversor presenta alguna anomalía y no arranca; intente reiniciar el inversor. |
| Fan_H Alarm | Fallo del ventilador externo | Verifique si el ventilador externo del inversor presenta alguna anomalía y no arranca; intente reiniciar el inversor; consulte el manual para sustituir el ventilador externo/limpiar el ventilador. |
| FuseFail | Alarma de fusible en 125K-EHV-5G y 100K coreano con modelo de fusible | Reinicie el inversor y sustituya el fusible consultando el manual. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| SurgeAlarm | La red tiene sobretensión | La red tiene sobretensión. Es para análisis de información postventa, no afecta al funcionamiento del inversor. |
| VgSpdFail | Fallo del SPD de CA | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |



Mensajes de alarma (ordenados por código de alarma)

| Mensaje | Código de alarma | Descripción | Solución |
|-----------|------------------|--|---|
| OV-G-V 01 | 1010 | La tensión de red es superior al límite de sobretensión de 1er nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | 1. Si ocurre accidentalmente, puede tratarse de una anomalía de la red de corta duración. El inversor reanudará el funcionamiento normal tras detectar que la red es normal, sin intervención manual. 2. Compruebe si la norma está ajustada correctamente. 3. Si se produce con frecuencia, compruebe si la tensión y la frecuencia de la red están dentro del |
| OV-G-V 02 | | El valor transitorio de la tensión de red es superior a 1,35 veces el valor de pico de la tensión nominal. | |
| OV-G-V 03 | | La tensión de red es superior al límite de sobretensión de 10 minutos del código estándar. | |

| | | | |
|--------------|------|---|---|
| OV-G-V 04 | | La tensión de red es superior al límite de sobretensión de 2º nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | rango de protección estándar del inversor. Si no es así, compruebe si el disyuntor del lado de CA y el cable de salida están conectados correctamente. 4. Si la tensión y la frecuencia de red no se encuentran dentro del rango de protección estándar del inversor, y se confirma que el cableado del lado de CA es correcto, y aún así esta alarma sigue apareciendo con frecuencia, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para modificar los puntos de protección de sobretensión y subtensión/frecuencia de red del inversor. tras obtener la aprobación del operador eléctrico local, |
| OV-G-V 05 | | El valor transitorio de la tensión de red es superior a 1,35 veces el valor de pico de la tensión nominal en 200 ms. | |
| UN-G-V | 1011 | La tensión de red es inferior al límite. | |
| OV-G-F | 1012 | La frecuencia de red es superior al límite. | |
| UN-G-F | 1013 | La frecuencia de red es inferior al límite. | |
| Backfeed_Iac | 1014 | Corriente de retorno de CA | 1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| NO-Grid | 1015 | Sin red | 1. Confirme si la red eléctrica está correctamente conectada. 2. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 3. Compruebe si la Norma de red está ajustada correctamente. 4. Si la conexión a la red es normal, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante con la información de los detalles de la Tensión AV y dónde se midió la tensión. |
| G-PHASE | 1016 | Red trifásica desequilibrada | 1. Confirme si la red eléctrica está correctamente conectada. 2. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 3. Si la conexión a la red es normal, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| G-F-FLU | 1017 | Frecuencia de red anómala | 1. Confirme si la red eléctrica está correctamente conectada. 2. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 3. Si la conexión a la red es normal, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-G-I | 1018 | Sobreintensidad de salida de red | 1. Confirme si la red eléctrica está correctamente conectada. 2. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 3. Si la conexión a la red es normal, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| IGFOL-F | 1019 | Error de seguimiento de la corriente de red | 1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| PHASE-FAULT | 101A | Ángulo de fase de red anómalo | 1. Compruebe si el cableado del lado de CA es correcto. 2. Compruebe si el ángulo de fase de red es de 120°. |

| | | | |
|----------|------|--|---|
| | | | 3. Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-DC | 1020 | Sobretensión CC | 1. Compruebe si la tensión de entrada supera la tensión de entrada máxima del variador; 2. Reinicie el inversor 3. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| BoostFal | 1020 | Fallo del circuito de refuerzo de CC | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-BUS | 1021 | Sobretensión del bus de CC | 1. Compruebe si la tensión de entrada supera la tensión de entrada máxima del variador; 2. Reinicie el inversor 3. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| UNB-BUS | 1022 | La tensión del bus de CC y la media tensión del bus de CC no son correctas | 1. Compruebe si la tensión del bus del inversor y la media tensión del bus son correctas, 2. Reinicie el inversor 3. Si sigue sin descartarse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| UN-BUS02 | 1023 | Visualización anómala de la tensión del bus de CC | |
| UN-BUS | 1023 | La tensión del bus de CC es demasiado baja | 1. Compruebe si la tensión de entrada es demasiado baja 2. Reinicie el inversor 3. Si sigue sin descartarse, póngase en contacto con el servicio postventa del fabricante. |
| DC-INTF. | 1027 | Corriente de entrada de CC anómala | 1. Compruebe si el cableado de CC está mal conectado o dañado. 2. Reinicie el inversor. 3. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| Reve-DC | 1028 | CC conectada inversamente | 1. Compruebe si el cableado de CC está invertido. 2. Compruebe si el cable tiene el tamaño correcto. 3. Compruebe si se ha ajustado el estándar de red correcto. 4. Reinicie el inversor. 5. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| PvMidIso | 1029 | Protección de bajo aislamiento del punto medio fotovoltaico | 1. Compruebe la hora a la que se produce el error. Si el error se notifica a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde o en un día lluvioso, se trata de un fenómeno normal. La humedad en el aire aumenta, la impedancia se vuelve baja, y es fácil reportar el error ISO; 2. Utilice el nivel de resistencia del multímetro para medir la resistencia de la cadena fotovoltaica a la tierra, la resistencia debe estar por encima de 20kΩ; si la impedancia es demasiado baja, por favor, compruebe el aislamiento entre la cadena fotovoltaica y la tierra, o confeccione un nuevo cable entre el panel y el inversor |

| | | | |
|---------------|------|--|---|
| | | | <p>3. Utilice un multímetro para medir la resistencia del cable N y el cable de tierra. Este valor debe ser cercano a cero. De lo contrario, existe un problema con la conexión entre el cable N de CA y el cable de tierra. Compruebe el cableado de CA;</p> <p>4. Compruebe si la versión del software es la última. Puede intentar actualizar el software (debido a los continuos cambios en la normativa, el umbral de detección ISO también se modifica junto con la actualización de la versión)</p> <p>5. Si lo anterior es normal, póngase en contacto con el servicio postventa.</p> |
| PVGndRun | 1029 | El terminal FV del inversor está conectado a tierra durante el funcionamiento. | 1. Compruebe que la cadena fotovoltaica conectada al inversor está conectada a tierra y utilice un multímetro para comprobar el equipo de CC. |
| Vbus-Sam | 102A | La tensión del bus de CC y la media tensión del bus de CC no son correctas. | <p>1. Compruebe si la tensión del bus del inversor y la mitad del bus son correctas</p> <p>2. Reinicie el inversor</p> <p>3. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| GRID-INTF. | 1030 | Interferencias en la red | <p>1. Existen múltiples inversores instalados en línea y la onda de tensión de red no es ideal.</p> <p>2. Es necesario ajustar los filtros de red. Cambiar el filtro de red en el "Ajuste especial" (Special settings) puede resolver el problema.</p> <p>3. Es necesario cambiar o reparar equipos aguas abajo.</p> <p>Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| INI-FAULT | 1031 | Fallo de inicialización del DSP | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-TEM | 1032 | <p>La temperatura interna cerca de los IGBT supera la limitación.</p> <p>Normalmente: 90°C para inversores 1P 115°C para inversores 3P</p> | <p>1. Compruebe si el lugar de instalación del inversor cumple los requisitos del manual de usuario. (¿Instalación con luz solar directa? ¿Montaje incorrecto del inversor (ángulo)? ¿Sonda de temperatura defectuosa? ¿Conexión floja de la sonda de temperatura?)</p> <p>2. Intente reducir la temperatura ambiente.</p> <p>3. Apague el inversor y vuelva a encenderlo transcurridos 15 minutos.</p> <p>4. Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| PV ISO-PRO 01 | 1033 | Protección de aislamiento fotovoltaico baja | <p>1. Compruebe la hora a la que se produce el error. Si el error se notifica a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde o en un día lluvioso, se trata de un fenómeno normal. La humedad en el aire aumenta, la impedancia se vuelve baja, y es fácil reportar el error ISO;</p> <p>2. Utilice el nivel de resistencia del multímetro para medir la resistencia de la cadena fotovoltaica a la tierra, y la resistencia debe estar por encima de 20kΩ; si la impedancia es demasiado baja, por favor, compruebe el aislamiento entre la cadena</p> |
| PV ISO-PRO 02 | | Protección de aislamiento fotovoltaico baja | |

| | | | |
|---------------|------|--|---|
| | | | <p>fotovoltaica y la tierra, o confeccione un nuevo cable entre el panel y el inversor</p> <p>3. Utilice un multímetro para medir la resistencia del cable N y el cable de tierra. Este valor debe ser cercano a cero. De lo contrario, existe un problema con la conexión entre el cable N de CA y el cable de tierra. Compruebe el cableado de CA;</p> <p>4. Compruebe si la versión del software es la última. Puede intentar actualizar el software (debido a los continuos cambios en la normativa, el umbral de detección ISO también se modifica junto con la actualización de la versión)</p> <p>5. Si lo anterior es normal, póngase en contacto con el servicio postventa.</p> |
| ILeak-PRO 01 | 1034 | Protección contra corriente de fuga | <p>1. Conecte cada cadena de componentes individualmente y de manera sucesiva para determinar si se debe a un problema en una sola cadena. Si hay error al insertar una de las cadenas, se puede determinar que el problema es causado por esa cadena en particular. Verifique si la cadena problemática tiene aislamiento dañado u otros problemas.</p> <p>A: Aislamiento del cable PV dañado.</p> <p>B: Cable PV tiene calibre incorrecto.</p> <p>C: Transformador aguas abajo defectuoso.</p> <p>D: Cableado incorrecto del RCD.</p> <p>E: Los cables de CA enterrados están saturados con agua.</p> <p>F: El cable de CA es de baja calidad.</p> <p>2. Si este error ocurre solo en días lluviosos o por la mañana, la corriente de fuga es demasiado grande debido al envejecimiento del módulo. El error se eliminará automáticamente cuando esté soleado o cuando la humedad del aire disminuya.</p> <p>3. Este problema puede resolverse mediante la actualización remota del software. Por favor, contacte a nuestro equipo de soporte al cliente.</p> |
| ILeak-PRO 02 | | | |
| ILeak-PRO 03 | | | |
| ILeak-PRO 04 | | | |
| RelayChk-FAIL | 1035 | Protección de autocomprobación de relés | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| DSP-B-Sam-Fau | 1036 | Falta o error del software DSP | 1. Compruebe si aparece el número de versión del software DSP del inversor e intente reiniciarlo. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| DSP-B-FAULT | 1036 | Fallo entre el DSP Master y el DSP Slave | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| DSP-B-Com-Fau | 1036 | Falta el software DSP | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al |

| | | | |
|---------------|------|--|---|
| | | | cliente del fabricante. |
| DCInj-FAULT | 1037 | Componente de inyección de CC demasiado grande. | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| 12Power-FAULT | 1038 | Fallo de alimentación de 12 V | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| ILeak-Check | 1039 | Protección de autoverificación RCMU | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| UN-TEM | 103A | Baja temperatura | Compruebe si la temperatura ambiente es demasiado baja y reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| AFCI-Check | 1040 | Protección de autoverificación de AFCI | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| ARC- FAULT | 1041 | Arco de CC detectado en el circuito de CC | <p>Compruebe si hay un arco en la conexión de CC del inversor.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Están sueltos los cabezales MC4? 2. ¿Están rotos los cabezales MC4? 3. Compruebe la conexión en el terminal del inversor o en el bloque de fusibles. 4. Compruebe si la conexión en la J-Box está mal/suelta. 5. ¿Hay algún panel fotovoltaico agrietado/dañado? 6. Compruebe el firmware. 7. Compruebe el nivel de sensibilidad. 8. Pruebe a reiniciar el inversor. <p>Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| IG-AD | 1047 | Error de muestreo de la corriente de red. | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| IGBT-OV-I | 1048 | Sobrecorriente IGBT | Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante |
| Failsafe | 2010 | Fallo de comunicación EPM | Compruebe la conexión de comunicación entre el inversor y el EPM/medidor. |
| L&PE FAULT | F017 | Las tres fases del lado de CA están conectadas a tierra. | Reinicie el inversor; si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante; compruebe el cableado del lado de CA; compruebe si hay un fallo a tierra en el lado de CA. |
| DSP-SelfCheck | 1058 | El firmware del DSP no coincide con el hardware | 1. Compruebe si la versión de software grabada por el inversor es correcta y si el número de modelo de software coincide con el número de modelo. |
| Vg-Sample | 1059 | El valor de muestreo de la tensión de red está desviado | 1. Compruebe si existe un error entre la tensión de CA mostrada por el inversor y la tensión de CA detectada por el multímetro. Si hay un error, intente reiniciar el inversor. Si sigue sin eliminarse, póngase en contacto con el fabricante. |



Inversores con almacenamiento de energía

Estado operativo:

(en orden alfabético)

| Mensaje | Descripción | Solución |
|------------|---|---|
| | | |
| OFF | Vaya al control para apagar el inversor Ponga el inversor en Grid ON | Ponga el inversor en Grid ON |
| GridToLoad | Las cargas son soportadas directamente por la red | No es necesario hacer nada |
| LmtByDRM | Función DRM activada | No es necesario hacer nada |
| LimByEPM | El inversor está bajo control externo | 1. Confirme si el inversor está conectado a un EPM/medidor para realizar el control de exportación. 2. Confirme si el inversor está controlado por un dispositivo externo de terceros. 3. Compruebe si el ajuste de potencia del control de potencia del inversor está limitado. |
| LmtByFreq | La potencia de salida está limitada por la frecuencia | La potencia de salida está limitada por la frecuencia |
| LimByVg | El inversor está en el modo de trabajo Voltio-Vatio | 1. Sujeto a las normas de seguridad locales, cuando la tensión de red es alta, se activa el modo de trabajo Voltwatt, que generalmente no es necesario tratar; 2. El error de fábrica puede hacer que el modo se active. Si necesita desactivarlo, puede hacerlo en la pantalla LCD. Proceso de configuración: menú principal → Advanced settings contraseña 0010 → STD mode setting → working mode → working mode: NULL → guardar y salir. |
| LmtByTemp | La potencia de salida está limitada por la temperatura | No hay necesidad de tratar, el inversor está funcionando con normalidad |
| LimByVar | El inversor funciona en modo Volt-Var | 1. Sujeto a las normativas de seguridad locales, cuando la tensión de red es alta, se activa el modo de trabajo Voltvar, que generalmente no es necesario tratar; 2. El error de fábrica puede hacer que el modo se active. Si necesita desactivarlo, puede hacerlo en la pantalla LCD. Proceso |

| | | |
|---------------|---|--|
| | | de configuración: menú principal → advanced settings → contraseña 0010 → STD mode setting → working mode → working mode: NULL → guardar y salir. |
| LimByVg | El inversor está en el modo de trabajo Voltio-Vatio | 1. Sujeto a las normativas de seguridad locales, cuando la tensión de red es alta, se activa el modo de trabajo Voltwatt, que generalmente no es necesario tratar; 2. El error de fábrica puede hacer que el modo se active. Si necesita desactivarlo, puede hacerlo en la pantalla LCD. Proceso de configuración: menú principal → advanced setting → contraseña 0010 → STD mode setting → working mode → working mode: NULL → guardar y salir. |
| LmtByUnFr | La potencia de salida está limitada por la baja frecuencia. | No es necesario tratarlo |
| Normal | Funcionamiento normal | |
| OpenRun | Funcionamiento en bucle abierto | No es necesario abordarlo, el inversor está en estado de funcionamiento en bucle abierto, sólo aparece en el entorno de prueba interno. |
| SoftRun | Esperando a empezar a generar | Intente reiniciar el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| Standby | El inversor está funcionando en modo Off-Grid. | No hay necesidad de tratar, el inversor está funcionando con normalidad |
| StandbySynoch | El inversor pasa del modo Off-Grid al modo Grid-tied. | No es necesario tratarlo |
| Waiting | Esperando a funcionar | Compruebe si la tensión de entrada de CC del inversor alcanza la tensión mínima de arranque. |



Mensajes de advertencia:
(en orden alfabético)

| Mensaje | Descripción | Solución |
|------------|------------------------------|---|
| Fan Alarm | Fallo del ventilador interno | 1. Verifique si el ventilador interno del inversor presenta alguna anomalía y no arranca; 2. Intente reiniciar el inversor. . |
| Over-Load | Fallo por sobrecarga | 1. La potencia de la carga del puerto backup es demasiado grande o algunas cargas inductivas tienen una gran potencia de arranque temporal. 2. Por favor, desconecte algunas cargas del puerto backup o las cargas inductivas del puerto backup. |
| SurgeAlarm | La red tiene sobretensión | La red tiene sobretensión. Reinicie el inversor, si sigue sin descartarse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |



Mensajes de alarma:
(en orden alfabético)

| Mensaje | Descripción | Solución | Mensaje |
|-----------|-------------|--|--|
| OV-G-V 01 | 1010 | La tensión de red es superior al límite de sobretensión de 1er nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | 1. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 2. Confirme si los cables de CA de la red eléctrica están conectados correctamente. 3. Reinicie el inversor, si sigue sin descartarse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-G-V 02 | | El valor transitorio de la tensión de red es superior a 1,35 veces el valor de pico de la tensión nominal. | |
| OV-G-V 03 | | La tensión de red es superior al límite de sobretensión de 10 minutos del código estándar. | |
| OV-G-V 04 | | La tensión de red es superior al límite de sobretensión de 2º nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | |
| OV-G-V 05 | | El valor transitorio de la tensión de red es superior a 1,35 veces el valor de pico de la tensión nominal en 200 ms. | |
| UN-G-V01 | 1011 | La tensión de red es inferior al | |

| | | | |
|----------|------|--|---|
| | | límite de sobretensión de 1er nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | |
| UN-G-V02 | | El valor transitorio de la tensión de red es inferior a 0,85 veces el valor de pico de la tensión nominal. | |
| OV-G-F01 | 1012 | La frecuencia de red es superior al límite de sobrefrecuencia de 1er nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | |
| OV-G-F02 | | La frecuencia de red es superior al límite de sobrefrecuencia de 2º nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | |
| UN-G-F01 | 1013 | La frecuencia de red es inferior al límite de sobrefrecuencia de 1er nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | |
| UN-G-F01 | | La frecuencia de red es inferior al límite de sobrefrecuencia de 2º nivel del código estándar durante el periodo de tiempo establecido. | |
| NO-Grid | 1015 | Sin Red | <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme si la red eléctrica está correctamente conectada. 2. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 3. Compruebe si la Norma de red está ajustada correctamente. 4. Si la conexión a la red es normal, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante con la información de los detalles de Tensión AV y dónde se midió la tensión. |
| G-PHASE | 1016 | Red trifásica desequilibrada | <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme si la red eléctrica conectada es normal. 2. Confirme si los cables de CA de la red eléctrica están conectados correctamente. 3. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| G-F-FLU | 1017 | Frecuencia de red anómala | <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los valores suministrados por la red eléctrica están dentro de los parámetros correctos. 2. Confirme si los cables de CA de la red eléctrica están conectados correctamente. 3. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-G-I | 1018 | Corriente de fase A Sobreintensidad RMS | <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los valores suministrados por la red eléctrica están dentro de los parámetros |

| | | | |
|----------|------|---|--|
| | | | <p>correctos.</p> <p>2. Confirme si los cables de CA de la red eléctrica están conectados correctamente.</p> <p>3. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| IGFOL-F | 1019 | Error de seguimiento de la corriente de red | <p>1. Confirme que los valores suministrados por la red eléctrica están dentro de los parámetros correctos.</p> <p>2. Confirme si los cables de CA de la red eléctrica están conectados correctamente.</p> <p>3. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| OV-DC01 | 1020 | Sobretensión CC1 | <p>1. Confirme si la tensión fotovoltaica está fuera del rango normal (tal vez haya demasiados módulos conectados en serie).</p> <p>2. Reinicie el inversor, si sigue resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| OV-DC02 | 1020 | Sobretensión CC2 | <p>1. Confirme si la tensión fotovoltaica está fuera del rango normal (tal vez haya demasiados módulos conectados en serie).</p> <p>2. Reinicie el inversor, si sigue resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| OV-BUS | 1021 | Sobretensión del bus de CC | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| UNB-BUS | 1022 | La tensión del bus de CC y la media tensión del bus de CC no son correctas. | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| UN-BUS01 | | Baja tensión del bus de CC | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| UN-BUS02 | 1023 | Visualización anómala de la tensión del bus de CC | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| OV-DCA-I | 1025 | Corriente media elevada en CC1 | <p>1. Compruebe si hay fallos en la cadena. (polaridad)</p> <p>2. Intente retirar la cadena defectuosa del MPPT. De lo contrario, podría darse algún fallo interno.</p> <p>3. Reinicie el inversor, si aún así no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| OV-DCB-I | 1026 | Corriente media elevada en CC2 | <p>1. Compruebe si hay fallos en la cadena. (polaridad)</p> <p>2. Intente retirar la cadena defectuosa del MPPT. De lo contrario, podría darse algún fallo interno.</p> <p>3. Reinicie el inversor, si aún así no se resuelve, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| DC-INTF. | 1027 | Corriente de entrada de CC anómala | <p>1. Compruebe si el cableado de CC está mal conectado o dañado.</p> <p>2. Reinicie el inversor.</p> |

| | | | |
|---------------|------|--|---|
| | | | 3. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| GRID-INTF. | 1030 | Interferencias de red | <p>1. Existen múltiples inversores instalados en línea y la onda de tensión de red no es ideal.</p> <p>2. Es necesario ajustar los filtros de red. Cambiar el filtro de red en el menú "Special settings" puede resolver el problema.</p> <p>3. Es necesario cambiar o reparar un equipo aguas abajo.</p> <p>Reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| GRID-INTF02 | | Interferencias de red 02 | <p>1. Compruebe si la red está gravemente dañada.</p> <p>2. Compruebe si los cables de CA tienen una conexión fiable.</p> |
| INI-FAULT | 1031 | Superación del límite máximo de deriva cero en aparatos analógicos | 1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-TEM | 1032 | <p>La temperatura interna cerca de los IGBT supera el límite máximo.</p> <p>Normalmente:</p> <p>90°C para inversores 1P 115°C para inversores 3P</p> | <p>1: Compruebe si el lugar de instalación del inversor cumple los requisitos del manual de instalación. (¿Hay luz solar directa? ¿Montaje incorrecto del inversor (ángulo)? ¿Sonda de temperatura defectuosa? ¿Conexión floja de la sonda de temperatura?)</p> <p>2: Intente reducir la temperatura ambiente.</p> <p>3: Apague el inversor y vuelva a encenderlo transcurridos 15 minutos.</p> <p>4: Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| PV ISO-PRO 01 | 1033 | Falla a tierra en el FV negativo | <p>1. Compruebe la hora a la que se produce el error. Si el error se notifica a primera hora de la mañana o a última hora de la tarde o en un día lluvioso, se trata de un fenómeno normal. La humedad en el aire aumenta, la impedancia se vuelve baja, y es fácil reportar el ISO;</p> <p>2. Utilice el nivel de resistencia del multímetro para medir la resistencia de la cadena fotovoltaica a la tierra, y la resistencia debe estar por encima de 20kΩ; si la impedancia es demasiado baja, por favor, compruebe el aislamiento entre la cadena fotovoltaica y la tierra, o haga un nuevo cable entre el panel y el inversor</p> <p>3. Utilice un multímetro para medir la resistencia del cable N y el cable de tierra. Este valor debe ser cercano a cero. De lo contrario, existe un problema con la conexión entre el cable N de CA y el cable de tierra. Compruebe el cableado de CA;</p> <p>4. Compruebe si la versión del software es la última. Puede intentar actualizar el software (debido a los continuos cambios en la normativa, el umbral de detección ISO también se modifica junto con la</p> |
| | | Falla a tierra en el FV positivo | |

| | | | |
|---------------|------|--|---|
| | | | <p>actualización de la versión)</p> <p>5. Si lo anterior es normal, póngase en contacto con el servicio postventa.</p> |
| ILeak-PRO 01 | 1034 | Protección de corriente de fuga 01(30mA) | <p>1. Conecte cada cadena de componentes individualmente por turnos para determinar si está causado por un problema en una de las cadenas. Si no se produce ningún error al insertar uno de los ramales, se puede determinar que el problema está causado por uno de los ramales. Compruebe si la cadena problemática tiene el aislamiento roto u otros problemas.</p> |
| ILeak-PRO 02 | 1034 | Protección de corriente de fuga 02(60mA) | <p>A: Aislamiento del cable FV dañado.</p> <p>B: El cable FV es de calibre incorrecto.</p> <p>C: Transformador defectuoso aguas abajo.</p> |
| ILeak-PRO 03 | 1034 | Protección de corriente de fuga 03(150mA) | <p>D: Cableado incorrecto del RCD.</p> <p>E: Los cables de CA enterrados están saturados de agua.</p> <p>F: El cable de CA es de baja calidad.</p> |
| ILeak-PRO 04 | 1034 | Protección de corriente de fuga 04(300mA) | <p>2. Si este error se produce sólo en un día lluvioso o por la mañana, la corriente de fuga es demasiado grande debido al envejecimiento del módulo. El error desaparecerá automáticamente cuando haga sol o cuando disminuya la humedad del aire.</p> <p>3. Este problema puede solucionarse actualizando el software a distancia. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.</p> |
| RelayChk-FAIL | 1035 | Fallo del relé | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| DSP-B-FAULT | 1036 | Comunicación anómala entre el DSP Maestro y el Esclavo | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| DCInj-FAULT | 1037 | Los componentes de CC de la corriente alterna superan la limitación. | <p>1. Confirme si la red eléctrica conectada es normal.</p> <p>2. Confirme si los cables de CA de la red eléctrica están conectados correctamente.</p> <p>3. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| 12Power-FAULT | 1038 | Fallo en la alimentación de 12 V | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| UN-TEM | 103A | Temperatura baja | <p>Compruebe si la temperatura ambiente es demasiado baja y reinicie el inversor. Si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante.</p> |
| ILeak_Check | 1039 | Fallo del sensor de corriente de fuga | <p>1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de</p> |

| | | | |
|-------------------------|------|--|--|
| | | | atención al cliente del fabricante. |
| AFCI-Check | 1040 | Protección de autoverificación AFCI | 1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| ARC- FAULT | 1041 | Arco de corriente continua (DC) detectado en el circuito de corriente continua | Verifique si hay un arco en la conexión de corriente continua del inversor. 1. ¿Están sueltos los cabezales MC4? 2. ¿Están rotos los cabezales MC4? 3. Verifique la conexión en el terminal del inversor o en el bloque de fusibles. 4. Verifique si la conexión en la caja de conexiones (J-Box) está mal o suelta. 5. ¿Hay paneles solares agrietados/dañados? 6. Verifique el firmware. 7. Verifique el nivel de sensibilidad. 8. Intente reiniciar el inversor. Si el problema aún no se ha resuelto, por favor contacte al servicio al cliente del fabricante. |
| IG-AD | 1047 | Error de muestreo de corriente de red. | 1. Verifique si la red está severamente distorsionada. 2. Verifique si los cables de corriente alterna tienen una conexión fiable. |
| IGBT-OV-I | 1048 | Sobrecorriente en IGBT | 1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-IgTr | 1050 | Corriente de red temporalmente sobrecargada. | 1. Reinicie el inversor, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| OV-Vbatt-H/ OV-BUS-H | 1051 | Sobretensión de hardware de batería/Vbus. | 1. Compruebe si se ha disparado el disyuntor de la batería. 2. Compruebe si la batería está dañada. |
| OV-ILLC | 1052 | Sobrecorriente de hardware LLC. | 1. Verifique si la carga de backup está sobrecargada. 2. Reinicie el inversor. Si el problema persiste, por favor contacte al servicio al cliente del fabricante. |
| OV-Vbatt | 1053 | Sobretensión de la batería | Reinicie el inversor. Si el problema persiste, por favor contacte al servicio al cliente del fabricante. |
| UN-Vbatt | 1054 | Baja tensión de la batería | Reinicie el inversor. Si el problema persiste, por favor contacte al servicio al cliente del fabricante. |
| NO-Battery | 1055 | No existe ninguna batería conectada | 1. Verifique si la batería ha sido conectada correctamente. 2. Verifique si el interruptor automático o el fusible han sido activados. |
| OV-Vbackup | 1056 | El voltaje del backup excede el valor establecido. | 1. Verifique si el cableado del terminal de backup es correcto. 2. Reinicie todo el sistema. Si el problema persiste, por favor contacte al servicio al cliente del fabricante. |
| Over-Load | 1057 | La carga del backup está sobrecargada. | 1. Verifique si la carga de backup está sobrecargada. |

| | | | |
|-------------------|------|---|--|
| | | | 2. Reinicie todo el sistema. Si el problema persiste, por favor contacte al servicio al cliente del fabricante. |
| DspSelfChk | 1058 | Detección anómala de autocomprobación de DSP. | Reinicie el sistema y confirme si el error persiste. |
| WORD5_B13 | 105A | Desajuste entre el software DSP y el firmware. | Confirme si la cuarta/quinta cifra del número de serie (SN) es consistente con el modelo en la pantalla LCD. |
| Failsafe | 2010 | Los cables de comunicación del EPM no están conectados. | 1. Compruebe la conexión de comunicación entre el inversor y el medidor y confirme si la función EPM interna está activada. 2. Reinicie el inversor, si sigue sin descartarse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| MET_Comm_F AIL | 2011 | Los cables de comunicación del medidor no están conectados. | 1. Verifique los cables de comunicación del medidor. 2. Confirme si el medidor ha sido seleccionado correctamente en la pantalla LCD del inversor. 3. Reinicie el inversor. Si el problema persiste, por favor, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| CAN_Comm_F AIL | 2012 | Fallo de comunicación con la batería | Verifique si el cable de comunicación de la batería está dañado. |
| DSP_Comm_F AIL | 2014 | Fallo de comunicación con DSP | Reinicie el DSP para confirmar si el error persiste. |
| Alarm1-BMS | 2015 | Alarma del BMS de la batería | Reinicie la batería para comprobar si el error persiste. |
| Alarm2-BMS | 2017 | Alarma 2 del BMS de la batería | Reinicie la batería para confirmar si el error persiste. |
| DRM_LINK_F AIL | 2018 | Fallo de conexión DRM | Confirme si la conexión del cable DRM es fiable. |
| LG-BMS-Fault | 2019 | Fallo del BMS de la batería LG | Reinicie la batería y póngase en contacto con el fabricante de la batería para su tratamiento si el fallo persiste. |
| LG-Comm- FAIL | 2021 | Fallo de comunicación de la batería LG | 1. Reinicie la batería y póngase en contacto con el fabricante de la batería para su tratamiento si el fallo persiste. |



Gestor de exportación de energía (EPM)

Estado operativo:

| Mensaje | Descripción | Solución |
|---------|-----------------------|--|
| Normal | Funcionamiento normal | No hace falta ocuparse, el EPM está funcionando con normalidad |



Mensajes de alarma

(en orden alfabético)

| Mensaje | Descripción | Solución |
|---------------|--|--|
| CT-Failsafe | El toroidal (CT) perdió la conexión con el EPM | 1. Compruebe los cables del toroidal del EPM: no se permite desconectar el lado secundario del toroidal antes de haber desconectado el lado primario del toroidal. |
| M-ComFailSafe | Comunicación anómala con el medidor | 1. Reinicie el EPM, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| M-VFailSafe | Tensión anómala en el medidor | 1. Reinicie el EPM, si sigue sin resolverse, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante. |
| RS485AllFail | EPM ha perdido la conexión RS485 con todos los inversores del sistema. | 1. Compruebe todas las conexiones de comunicación entre el EPM y los inversores. |
| RS485 Fail | EPM ha perdido la conexión RS485 con uno o más inversores del sistema. | 1. Compruebe todas las conexiones de comunicación entre el EPM y los inversores. |

